

REKLAMAČNÍ ŘÁD SPOLEČNOSTI GALA a.s.

Čl. 1. Preambule

Tento reklamační řád upravuje práva a povinnosti společnosti GALA a.s. z vad zboží při kupní smlouvě dle zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, v účinném znění.

Čl. 2. Množství, jakost, provedení a obal zboží

- 2.1. Společnost GALA a.s. je povinna dodat zboží v ujednaném množství, jakosti a provedení, jež určuje smlouva, a musí je zabalit nebo opatřit pro přepravu způsobem stanoveným ve smlouvě.
- 2.2. Nejsou-li jakost a provedení zboží ujednány, je společnost GALA a.s. povinna plnit v jakosti a provedení vhodných pro účel patrný ze smlouvy, nebo není-li tento účel patrný ze smlouvy, pro účel obvyklý.
- 2.3. Má-li být zboží dodáno podle smluveného vzorku nebo předlohy, je společnost GALA a.s. povinna dodat zboží s vlastnostmi vzorku nebo předlohy, jež předložil kupující. Je-li rozpor mezi určením jakosti nebo provedením zboží podle tohoto vzorku nebo předlohy a určením zboží popsaným ve smlouvě, je rozhodující určení popsané ve smlouvě. Není-li v těchto určeních rozpor, má mít zboží vlastnosti podle obou těchto určení.
- 2.4. Není-li ujednáno, jak má být zboží zabaleno nebo opatřeno pro přepravu, je společnost GALA a.s. povinna zboží zabalit nebo opatřit pro přepravu podle zvyklostí, nebo nejsou-li takové zvyklosti, způsobem potřebným k uchování a ochraně zboží.

Čl. 3. Vady zboží

- 3.1. Nemá-li zboží vlastnosti dle čl. 2, má zboží vady. Za vady zboží se považuje i plnění jiného zboží, než určuje smlouva a vady v dokladech nutných k užívání zboží.
- 3.2. Jestliže z přepravního dokladu, dokladu o předání zboží nebo z prohlášení prodávajícího vyplývá, že dodává zboží v menším množství, nevztahují se na chybějící zboží ustanovení o vadách zboží.
- 3.3. Společnost GALA a.s. neodpovídá za vady zboží, pokud při jeho výrobě byly použity věci předané kupujícím a tyto vady byly způsobeny použitím těchto věcí, jestliže společnost GALA a.s. při vynaložení dostatečné péče nemohla zjistit nevhodnost těchto věcí pro výrobu zboží nebo na ni kupujícího včas upozornila, avšak kupující trval na jejich použití. Obdobně společnost GALA a.s. neodpovídá za vady zboží, způsobil-li vadu postup podle návrhů, vzorků nebo podkladů, které jí opatřil kupující.
- 3.4. Společnost GALA a.s. neodpovídá za vady zboží, které musel kupující s vynaložením obvyklé pozornosti poznat již při uzavření smlouvy, ledaže společnost GALA a.s. kupujícího výslovně ujistila, že věc je bez vad, anebo zastřela-li vadu listivě.

Čl. 4. Odpovědnost za vady

- 4.1. Společnost GALA a.s. odpovídá za vadu, kterou má zboží v okamžiku, kdy přechází nebezpečí škody na zboží na kupujícího, byť se vada projeví později. Okamžik přechodu nebezpečí škody na věci upravuje ust. § 2121 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku. Společnost GALA a.s. nese odpovědnost za právní a faktické vady zboží.
- 4.2. Společnost GALA a.s. odpovídá rovněž za vadu, jež vznikne po době uvedené v čl. 4.1., jestliže je způsobena porušením jejích povinností.

Čl. 5. Notifikační povinnost kupujícího

- 5.1. Kupující je povinen věc podle možnosti prohlédnout co nejdříve po přechodu nebezpečí škody na věci a přesvědčit se o jejích vlastnostech a množství.
- 5.2. Neoznámí-li kupující vadu věci včas, pozbývá právo odstoupit od smlouvy.
- 5.3. Neoznámil-li kupující vadu bez zbytečného odkladu poté, co ji mohl při včasné prohlídce a dostatečné péči zjistit, soud mu právo z vadného plnění nepřizná. Jedná-li se o skrytou vadu, platí totéž, nebyla-li vada oznámena bez

zbytečného odkladu poté, co ji kupující mohl při dostatečné péči zjistit, nejpozději však do dvou let po odevzdání věci.

Čl. 6. Právní vady zboží

- 6.1. Zboží má právní vady, pokud k němu uplatňuje právo třetí osoba, ledaže kupující o tomto omezení věděl nebo musel vědět.
- 6.2. Společnost GALA a.s. odpovídá kupujícímu za právní vady zboží, dojde-li podle českého právního řádu nebo podle právního řádu státu, kde má být zboží využito, v důsledku použití zboží k ohrožení nebo porušení práva třetí osoby z průmyslového nebo jiného duševního vlastnictví, pokud o tom společnost GALA a.s. v době uzavření smlouvy věděla nebo musela vědět.
- 6.3. Uplatnění práva třetí osobou dle čl. 6.1 s uvedením jeho povahy je kupující povinen oznámit společnosti GALA a.s. bez zbytečného odkladu, nejpozději však do deseti (10) dnů poté, kdy se o něm dověděl. Nesplní-li kupující tuto svou povinnost, nenese společnost GALA a.s. odpovědnost za příslušné právní vady zboží, to neplatí, pokud společnost GALA a.s. o právu třetí osoby věděla v době, kdy se o něm dozvěděl kupující.
- 6.4. Právo z této vady však nemá, kdo na sebe převedl právo k předmětu, o kterém ví, že zciziteli nepatří nebo že zcizitel není oprávněn takové právo zřídít.
- 6.5. Pro nároky kupujícího z právních vad zboží platí čl. 7.2.

Čl. 7. Nároky z vad zboží

7.1. Podstatné porušení smlouvy:

- 7.1.1. Je-li plněním porušena smlouva podstatným způsobem (§ 2106 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku), může kupující:
 - a) požadovat odstranění vad dodáním nové věci bez vady nebo dodání chybějící věci,
 - b) požadovat odstranění vad opravou věci, jestliže vady jsou opravitelné,
 - c) požadovat přiměřenou slevu z kupní ceny, nebo
 - d) odstoupit od smlouvy.
- 7.1.2. Kupující sdělí společnosti GALA a.s., jaké právo uvedené v čl. 7.1.1. si zvolil, při oznámení vady, nebo bez zbytečného odkladu, nejpozději však do pěti (5) dnů, po tomto oznámení. Provedenou volbu nemůže kupující změnit bez souhlasu společnosti GALA a.s.; to neplatí, žádal-li kupující opravu vady, která se ukáže jako neopravitelná. Neodstraní-li společnost GALA a.s. vady v přiměřené lhůtě či oznámí-li kupujícímu, že vady neodstraní, může kupující požadovat místo odstranění vady přiměřenou slevu z kupní ceny, nebo může od smlouvy odstoupit.
- 7.1.3. Ne zvolí-li kupující své právo uvedené v čl. 7.1.2. včas, má nároky z vad zboží jako při nepodstatném porušení smlouvy (čl. 7.2.).

7.2. Nepodstatné porušení smlouvy:

- 7.2.1. Je-li plněním zboží s vadami smlouva porušena nepodstatným způsobem, má kupující právo na:
 - a) odstranění vady, anebo
 - b) přiměřeno slevu z kupní ceny.
- 7.2.2. Dokud kupující neuplatní nárok na slevu z kupní ceny nebo neodstoupí od smlouvy, může společnost GALA a.s. dodat to, co chybí, nebo odstranit právní vadu. Jiné vady může společnost GALA a.s. odstranit podle své volby opravou věci nebo dodáním nové věci; volba nesmí kupujícímu způsobit nepřiměřené náklady.
- 7.2.3. Neodstraní-li společnost GALA a.s. vadu věci včas nebo vadu věci odmítne odstranit, může kupující požadovat slevu z kupní ceny, anebo může od smlouvy odstoupit.
- 7.2.4. Provedenou volbu nemůže kupující změnit bez souhlasu společnosti GALA a.s.
- 7.3. Do odstranění vady nemusí kupující platit část kupní ceny odhadem přiměřené odpovídající jeho právu na slevu.

7.4. Při dodání nové věci vrátí kupující společnosti GALA a.s. na své náklady věc původně dodanou.

Čl. 8. Ostatní ujednání

8.1. Uspokojení, kterého lze dosáhnout uplatněním některého z nároků z vad zboží, nelze dosáhnout uplatněním nároku z jiného právního důvodu.

8.2. Kupující nemůže odstoupit od smlouvy, jestliže vady včas neoznámil společnosti GALA a.s.

8.3. Kupující nemůže odstoupit od smlouvy, ani požadovat dodání nové věci, nemůže-li věc vrátit v tom stavu, v jakém ji obdržel. To neplatí:

- a) došlo-li ke změně stavu v důsledku prohlídky za účelem zjištění vady věci,
- b) použil-li kupující věc ještě před objevením vady,
- c) nezpůsobil-li kupující nemožnost vrácení věci v nezměněném stavu jednáním anebo opomenutím, nebo
- d) prodal-li kupující věc ještě před objevením vady, spotřeboval-li ji, anebo pozměnil-li věc při obvyklém použití; stalo-li se tak jen zčásti, vrátí kupující společnosti GALA a.s., co ještě vrátit může, a dá společnosti GALA a.s. náhradu do výše, v níž měl z použití věci prospěch.

Čl. 9. Dodání většího množství zboží

9.1. Dodá-li společnost GALA a.s. větší množství věcí, než bylo ujednáno, je kupní smlouva uzavřena i na přebytečné množství, ledaže je kupující bez zbytečného odkladu odmítl.

Čl. 10. Shoda s kupní smlouvou (zvláštní ustanovení o prodeji zboží v obchodě ve vztahu k nepodnikatelům)

10.1. Společnost GALA a.s. odpovídá kupujícímu za to, že věc při převzetí nemá vady, zejména, že v době, kdy kupující věc převzal:

- a) má věc vlastnosti, které si strany ujednaly, a chybí-li ujednání, takové vlastnosti, které společnost GALA a.s. nebo výrobce popsal nebo které kupující očekával s ohledem na povahu zboží a na základě reklamy jimi prováděné,
- b) věc se hodí k účelu, který pro její použití společnost GALA a.s. uvádí nebo ke kterému se věc tohoto druhu obvykle používá,
- c) věc odpovídá jakostí nebo provedením smluvenému vzorku nebo předloze, byla-li jakost nebo provedení určeno podle smluveného vzorku nebo předlohy,
- d) je věc v odpovídajícím množství, míře nebo hmotnosti a
- e) věc vyhovuje požadavkům právních předpisů.

10.2. Projeví-li se vada v průběhu šesti měsíců od převzetí věci, má se za to, že věc byla vadná již při převzetí.

10.3. Nemá-li věc vlastnosti stanovené v čl. 10.1., může kupující požadovat i dodání nové věci bez vad, pokud to není vzhledem k povaze vady nepřiměřené. Pokud se vada týká pouze součástí věci, může kupující požadovat jen výměnu součástí; není-li to možné, může odstoupit od smlouvy. Je-li to však vzhledem k povaze vady neúměrné, zejména lze-li vadu odstranit bez zbytečného odkladu, má kupující právo na bezplatné odstranění vady.

10.4. Právo na dodání nové věci nebo výměnu součástí má kupující i v případě odstranitelné vady, pokud nemůže věc řádně užívat pro opakovaný výskyt vady po opravě nebo pro větší počet vad. V takovém případě má kupující i právo od smlouvy odstoupit.

10.5. Neodstoupí-li kupující od smlouvy nebo neuplatní-li právo na dodání nové věci bez vad, na výměnu její součástí nebo na opravu věci, může požadovat přiměřenou slevu. Kupující má právo na přiměřenou slevu i v případě, že mu společnost GALA a.s. nemůže dodat novou věc bez vad, vyměnit její součást nebo věc opravit, jakož i v případě, že společnost GALA a.s. nezjedná nápravu v přiměřené době nebo že by zjednání nápravy spotřebiteli působilo značné obtíže.

10.6. Právo z vadného plnění kupujícímu nenáleží, pokud kupující před převzetím věci věděl, že věc má vadu, anebo pokud kupující vadu sám způsobil.

10.7. Má-li věc vadu, z níž je společnost GALA a.s. zavázána, a jedná-li se o věc prodávanou za nižší cenu nebo o věc použitou, má kupující místo práva na výměnu věci právo na přiměřenou slevu.

Čl. 11. Vyřízení reklamace

11.1. Kupující - spotřebitel

- 11.1.1. V souladu s ustanovením § 2 odstavec 1, písmeno a) zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, v účinném znění, je spotřebitelem fyzická osoba, která nejedná v rámci své podnikatelské činnosti nebo v rámci samostatného výkonu svého povolání. Je-li kupující-spotřebitel, společnost GALA a.s. o reklamaci rozhodne ihned, ve složitých případech do tří pracovních dnů. Do této lhůty se nezapočítává doba přiměřená podle druhu výrobku či služby potřebná k odbornému posouzení vady. Reklamaci včetně odstranění vady společnost GALA a.s. vyřídí bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dnů ode dne uplatnění reklamace. Lhůtu 30 dnů je možné po uplatnění reklamace prodloužit po domluvě s kupujícím, takové prodloužení nesmí být na dobu neurčitou nebo nepřiměřeně dlouhou. Po uplynutí lhůty resp. prodloužené lhůty se má za to, že vada na věci skutečně existovala a spotřebitel má stejná práva, jako by se jednalo o vadu, kterou nelze odstranit.
- 11.1.2. Společnost GALA a.s. vydá kupujícímu písemné potvrzení o datu a způsobu vyřízení reklamace, včetně potvrzení o provedení opravy a době trvání reklamace, případně odůvodnění zamítnutí reklamace.
- 11.1.3. Po vyřízení uznané reklamace opravou nebo výměnou se prodlužuje záruka o dobu trvání reklamace. Doba trvání reklamace se počítá od dne následujícího po jejím uplatnění do dne, kdy byl kupující o vyřízení informován.
- 11.1.4. Kupující má právo na úhradu účelně vynaložených nákladů spojených s uplatněním oprávněné reklamace. Tyto náklady jsou chápány jako nejmenší nutné k uplatnění reklamace; takové náklady nemusí zahrnovat cestu vozem pro uplatnění reklamace, expresní přepravy a další obdobné nadstandardní náklady. O proplacení nákladů je nutné žádat bez zbytečného odkladu nejdéle však do 1 měsíce od konce lhůty pro uplatnění práv z vadného plnění.

11.2. Kupující - podnikatel

- Není-li kupující spotřebitelem, zavazuje se společnost GALA a.s. o reklamaci rozhodnout ve lhůtě dohodnuté s kupujícím, jinak ve lhůtě přiměřené ode dne uplatnění reklamace.
- 11.3. Kupující je povinen zkontrolovat přebírané zboží a jeho soulad s výdejním protokolem reklamace. Kupující dále zkontroluje kompletnost zboží, zejména že balení obsahuje vše, co obsahovat má. K pozdějším námitkám již nebude přihlíženo.
- 11.4. Kupující je povinen reklamaci převzít bez zbytečného odkladu do 30 dnů od ode dne kdy byl o jejím vyřízení informován, tato lhůta nemůže uplynout dříve než 60 dnů od podání reklamace.
- 11.5. V případě, že reklamace není převzata kupujícím nejpozději posledním dnem lhůty, bude prodávajícím účtováno po jejím marném uplynutí skladné za uložení zboží ve výši 0,1% z kupní ceny reklamovaného zboží, min. však 20,00 Kč, za každý den prodlení. Pokud si kupující nevyzvedne zboží z vyřízené reklamace do 6 měsíců ode dne, kdy byl o vyřízení informován, vyhrazuje si společnost GALA a.s. právo zboží prodat a výtěžek použít na úhradu skladného.

Čl. 12. Závěrečná ustanovení

- 12.1. Právní vztahy neupravené v tomto reklamačním řádu se řídí příslušnými právními předpisy, zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem, v účinném znění.
- 12.2. Odchylná ujednání obsažená ve smlouvě mají přednost před ustanoveními tohoto reklamačního řádu.

V Prostějově dne ...

PRODÁVAJÍCÍ:

KUPUJÍCÍ:

GALA a.s.

...